

## L'ÉQUIPE TECHNICIENNE ET NUTRITIONNISTE EN NUTRITION CLINIQUE : UNE RÉUSSITE.

Vous êtes vous déjà demandées pourquoi le travail avec un co-équipier en nutrition clinique semble « aller de soi » et présenter des résultats harmonieux alors qu'il peut être si difficile avec d'autres? Le G.L.E.C (Groupe de recherche sur le Leadership et Expérience Client) de l'U.Q.A.M a présenté les critères de réussite de cette équipe « idéale ». Ces critères sont la confiance, le respect et l'engagement de chacun des protagonistes.

**La confiance** s'établit dès le départ entre les 2 co-équipiers. Pour la technicienne, comprendre les attentes et interpréter les demandes d'un nutritionniste devient facile si ce dernier exprime clairement la requête. Or, elle doit s'assurer de la compréhension de la demande du nutritionniste en demandant par exemple : « Si je comprends bien, tu t'attends à ce que je demande aux soins ce qu'ils en pensent? ». Aussi, si la technicienne fait des ajustements sur les régimes sans les communiquer, le nutritionniste pourrait avoir certaines réticences à partager sa responsabilité.

**Le respect** est fondamental dans n'importe quelle relation. Devant l'équipe technicien-nutritionniste, le respect est présent lorsqu'il y a une harmonie de valeur entre les deux. Le respect des connaissances de chacun est primordial. La façon de communiquer doit se faire avec respect et considération. L'erreur la plus commune est la phrase fatale : « Tu ne savais pas cette information? ». Ceci met en doute la capacité de comprendre de l'autre en l'infantilisant.

**L'engagement** de chacun est aussi un critère important. Les deux membres de l'équipe doivent sentir que l'autre se préoccupe aussi du patient et s'engagera à donner les meilleurs soins possibles. Ceci dit, malgré les responsabilités légales et professionnelles du diététiste, ce dernier devrait toujours consulter la technicienne avant de déterminer le plan de traitement nutritionnel. Plusieurs raisons peuvent pousser un professionnel de la santé à se désengager. La condescendance, l'indifférence, le manque de compassion autant que l'insubordination ou une personnalité dominante peuvent pousser quelqu'un à se désengager.

L'équipe gagnante, engagée, respectueuse et confiante pourra passer au travers des moments difficiles. De plus cela permettra d'obtenir plus pour ses patients, améliorer la qualité de soins et protéger la clientèle.

Voilà les grandes lignes plus que synthétisées qui nous feront comprendre que dans certains cas, nos attitudes semblent avoir un franc succès avec un co-équipier et pas nécessairement avec un autre. Il semble clair que dans certains cas, les caractères et les personnalités sont facilement compatibles et plus susceptibles de s'entendre. Pour d'autres situations, dans un souci d'efficacité et d'efficacité du travail en nutrition clinique, l'équipe a davantage à encourager la communication qui peut être la clé pour atteindre les résultats attendus.

Louise Mercure t.dt. t.n.

Avec la participation de Michel Sanscartier nutritionniste