

LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Nous passons une grande partie de notre vie au travail. Nous sommes à la fois géré par nos patrons et nous avons à gérer des employés. Nous sommes aussi à une époque où il y a un manque de main d'œuvre et le phénomène va prendre de l'ampleur au cours des prochaines années. Existe-t-il une recette miracle pour avoir des ressources humaines en santé?

La réponse est bien évidemment non. Cependant, il est clair qu'en privilégiant certaines formes d'approche, l'entreprise ne peut qu'être plus performante. Pour plusieurs psychologues, un employé bien encadré serait plus productif. Un meilleur climat de travail sera présent dès que le bien-être d'un employé est présent. Les conséquences positives sont l'absence de démotivation, d'absentéisme et de roulement de personnel. L'employeur qui comprend le tout et qui met en place des stratégies pour prévenir les problèmes et venir en aide à ses employés sera plus performant.

Que désirons-nous en tant qu'employé? . Il est certain que le respect est à la base de relations de travail constructives. Il est important pour un employé de se sentir unique et d'appartenir à une équipe. Un autre point important du côté de l'employeur, c'est de tenir compte de ses employés en les informant sur ce qui se passe au sein de l'entreprise.

Ces aspects traités dans le paragraphe précédent semblent plus faciles à appliquer dans une petite entreprise et pourtant, c'est souvent au sein des plus grosses entreprises qu'il devient important d'appliquer ces bases, car souvent le manque de contact humain peut causer beaucoup de frustration. Deux outils forts utilisés dans nos milieux de travail aujourd'hui peuvent nuire à la communication : les boîtes vocales et les courriels. Bien que ces moyens nous permettent de gagner du temps, ils empêchent les gens de se parler et de se connaître. De cet aspect dépend pourtant la réussite de la gestion des ressources humaines.

Il est aussi très important pour un employé d'avoir de bonnes conditions de travail. Ce point permettra probablement aux entreprises de se démarquer au cours des prochaines années. On peut parler ici de programmes d'aide défrayés par l'entreprise, de diverses activités à l'occasion de différents événements au cours de l'année (ex. : vaccin contre la grippe), mise sur pied de politique sur le harcèlement et la violence.

Les valeurs qui sont le plus souvent revenues au cours de cet article sont le respect, l'écoute, le bien-être, l'intégration et la communication. C'est donc à l'entreprise d'être à l'écoute des employés, car les employés savent ce qui leur faut. L'ouverture d'esprit sera donc à travailler au cours des prochaines années afin d'avoir des ressources humaines en santé.

Evelyne Blanchette t.dt. t.n.

Source : L'Actualité Alimentaire Vol.1 Num.1